



Bleijerveld
Juridisch advies

Oremusplein 1
6815 DN Arnhem

T: 088 400 4800
E: info@bleijerveldjuridischadvies.nl
W: www.bleijerveldjuridischadvies.nl

KvK: 94195943
Btw: NL866674330B01
IBAN: NL91 INGB 0006 7093 27

Multifix Limburg Elektrotechniek

Algemene voorwaarden

Jurist: A. Niggendijker
Datum: 29 december 2025

Algemene voorwaarden Multifix Limburg Elektrotechniek

1. Partijen

1. Multifix Limburg, gevestigd te Ulestraten aan de Albert Schweitzerstraat 43 (6235 CT), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97496219, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van Multifix Limburg:

Website: www.multifixlimburg.nl

Email: info@multifixlimburg.nl

Telefoonnummer: 06-11174659

Btw-identificatienummer: NL005274180B82

3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van Multifix Limburg

2. Toepasselijkheid

1. Multifix Limburg verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Multifix Limburg en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserightelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk van elke verbinteniserightelijke relatie tussen partijen uitgesloten.

4. Derden die door Multifix Limburg bij de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

6. De onderwerpen c.q. kopjes van de in deze algemene voorwaarden genoemde artikelen zijn voor gemak en hebben derhalve geen limiterende werking of zijn anderzijds van invloed op deze algemene voorwaarden.

3. Aanbod en Overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds heeft een geldigheidsduur van 14 dagen en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Multifix Limburg is aangegeven.

2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingssom of regie. In het geval van een aannemingssom geeft Multifix Limburg een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk. In het geval van regie geeft Multifix Limburg een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.

3. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Multifix Limburg

4. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten of verlengingen.
5. Elk aanbod is strikt vertrouwelijk en persoonlijk gericht tot Opdrachtgever, Opdrachtgever is niet gerechtigd de inhoud van een aanbod met derden te bespreken. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de bedragen (prijzen, boetes, et cetera) redelijk en billijk.
6. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Multifix Limburg gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag, reiskosten of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Alle opgaven door Multifix Limburg van getallen, maten, gewichten, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van de te gebruiken en/of te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte proefplaatsingen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Multifix Limburg
8. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Multifix Limburg een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Multifix Limburg, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
9. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde materialen aangegaan.

4. Uitvoering door Multifix Limburg

1. Multifix Limburg behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Multifix Limburg zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Multifix Limburg bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Multifix Limburg worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Multifix Limburg uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Multifix Limburg heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. Multifix Limburg zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Multifix Limburg altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. Opdrachtgever kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
3. Het staat Multifix Limburg vrij de levering en/of installatie te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Multifix Limburg de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Multifix Limburg dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening. Multifix Limburg mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Opdrachtgever in

rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Multifix Limburg zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

5. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en/of te installeren goederen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

6. Multifix Limburg is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Multifix Limburg de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Multifix Limburg niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Multifix Limburg een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

8. Opdrachtgever is er uitdrukkelijk van op de hoogte dat Multifix Limburg de goederen levert en/of installeert zonder eventuele benodigde software om de goederen te laten werken. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk zelf de verantwoordelijkheid voor afname van deze software en het configureren en/of koppelen hiervan. Na verloop van tijd kan onverhoopt blijken dat de diensten niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld indien de te gebruiken software ten behoeve van de geleverde/geïnstalleerde goederen door Multifix Limburg niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige remedie.

9. Updates van de goederen c.q. diensten kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

10. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van Multifix Limburg benodigde hardware.

11. Opdrachtgever erkent dat Multifix Limburg alleen op de hoogte is van, en invloed kan uitoefenen op, de door haar aangelegde elektra en overige door haar geleverde en aangebrachte zaken. De reeds bestaande en/of door derden aangelegde elektra, geleverde of aangebrachte zaken vallen niet onder de werkzaamheden of verantwoordelijkheid van Multifix Limburg

12. Het verrichten van een bouwkundige keuring van het object waarop/waaraan de werkzaamheden worden verricht c.q. door Multifix Limburg materialen worden geïnstalleerd, behoort niet tot de werkzaamheden van Multifix Limburg. Een eventuele inspectie voorafgaand, tijdens of na afloop van de werkzaamheden kan niet als een bouwkundige keuring worden aangemerkt. Multifix Limburg adviseert Opdrachtgever met klem om voorafgaand aan de werkzaamheden c.q. de levering een onafhankelijke bouwkundige keuring te laten verrichten.

13. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werkplaats en/of het (onroerend) goed gevaarlijke stoffen bevat, zoals asbest, of verontreinigd is of als het onroerend goed waaraan/-op/-in gewerkt wordt gebrekkig is (waardoor de het werk van Multifix Limburg in kwaliteit beperkt kan worden of mogelijk aanvullende gebreken aan het

(onroerend) goed zullen ontstaan) of een onveilige situatie voor Multifix Limburg met zich meebrengt, is Multifix Limburg te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever een bedrag in rekening te brengen voor de reeds verrichtte werkzaamheden. Opdrachtgever is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht.

14. Multifix Limburg verstrekt te allen tijde slechts een generale (niet op het individu toegespitste) aanbeveling ten aanzien van de locatie van de te installeren goederen. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk om de meest geschikte locatie voor het goed te bepalen.

15. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor Multifix Limburg. Het staat Multifix Limburg derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.

16. Opdrachtgever staat Multifix Limburg toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk toe te brengen.

5. Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering door Multifix Limburg. Hieronder wordt onder andere onder begrepen:

a) Er zorg voor dragen dat Multifix Limburg tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning/toestemmingen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;

b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water, gas en perslucht. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van Opdrachtgever;

c) Er zorg voor dragen dat Multifix Limburg beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bijvoorbeeld hulpmiddelen. Er dienen derhalve voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten voor materiaalopslag, ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de in opslag gestalde zaken van Multifix Limburg en is te allen tijde gehouden om op eerste verzoek de zaken weer aan Multifix Limburg ter beschikking te stellen;

d) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Multifix Limburg behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

e) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Multifix Limburg dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

f) Multifix Limburg dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. Opdrachtgever dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;

g) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Multifix Limburg worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige materialen.

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient Opdrachtgever Multifix Limburg hieromtrent tijdig te informeren. Multifix Limburg is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag, reis-, loonkosten of andere vertragingsschade, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Multifix Limburg is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan Opdrachtgever te vergoeden.

3. Voorafgaand aan de uitvoering dient Opdrachtgever de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Multifix Limburg te verschaffen, zoals tekeningen en berekeningen. Multifix Limburg zal deze naar zijn beste weten beoordelen en Opdrachtgever waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Multifix Limburg is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijld toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

d) Het niet beschikken over een opstalverzekering met afdoende dekking.

5. Opdrachtgever is bij het gebruik van de goederen zelf verantwoordelijk voor het handelen volgens de juiste vergunningen, toestemmingen en andere overheidsvoorschriften, zoals bijvoorbeeld inzake brandveiligheid. Opdrachtgever aanvaardt alle hierbij komende risico's. Indien Multifix Limburg voor Opdrachtgever werkzaamheden verricht in strijd met zulke voorschriften komen alle risico's voor verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever zal alle op de goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de goederen, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorschriften en instructies, is Opdrachtgever aansprakelijk.

7. Opdrachtgever is er uitdrukkelijk zelf voor verantwoordelijk om overige/aanverwante diensten af te sluiten met bijvoorbeeld (energie)leveranciers en/of (energie)subsidies.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, mogelijk in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen Opdrachtgever ter zake uit de overeenkomst aan Multifix Limburg verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtigde incassokosten. Opdrachtgever is derhalve niet gerechtigd om deze goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

2. Opdrachtgever dient, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, Multifix Limburg tijdig te informeren bij een dreigend faillissement of surseance van betaling of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen. Opdrachtgever is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.

3. Wanneer Opdrachtgever in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Multifix Limburg alle benodigde medewerking te leveren waardoor Multifix Limburg weer onbezwaarlijk over de geleverde (en geïnstalleerde) goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Multifix Limburg het geleverde te deïnstalleren en retour te zenden.

4. Wanneer Opdrachtgever één van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet (correct) nakomt verbeurt Multifix Limburg per overtreding een direct opeisbare boete van EUR. 10.000,-.

7. Prijzen en betaling door Opdrachtgever

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.

2. De betalingen worden verricht door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever eventuele subsidies en/of bijdrages ontvangt dan komen de betalingen jegens Multifix Limburg alsnog voor haar eigen rekening.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Multifix Limburg niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking. Multifix Limburg is gerechtigd om terstond na het tot stand komen van de overeenkomst de factuur te versturen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Multifix Limburg terstond gerechtigd om Opdrachtgever en vertragsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Multifix Limburg is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. Multifix Limburg heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang Opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Multifix Limburg niet nakomt danwel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

8. Garantie en aansprakelijkheid

Onderstaande bepalingen zien, in samenhang met alle andere bepalingen in deze algemene voorwaarden, specifiek ten aanzien van de levering van goederen:

1. Opdrachtgever aanvaardt dat alle goederen worden verkocht/geleverd met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.
2. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Multifix Limburg hieromtrent schriftelijk te informeren.
3. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Multifix Limburg het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden waarbij Opdrachtgever de kosten draagt voor retournering van het geleverde.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen of Opdrachtgever Multifix Limburg omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan Opdrachtgever is toe te rekenen ligt bij Opdrachtgever.
5. Multifix Limburg is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
7. Opdrachtgever heeft nimmer recht op enige remedie indien Opdrachtgever onjuist of

onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Multifix Limburg, eigenhandig wijzigingen in het door Multifix Limburg geleverde en/of geïnstalleerde aanbrengt of laat aanbrengen.

Onderstaande bepalingen zien, in samenhang met alle andere bepalingen in deze algemene voorwaarden, specifiek ten aanzien van de levering van diensten:

8. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Multifix Limburg hieromtrent schriftelijk te informeren.

9. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Multifix Limburg aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en Opdrachtgever dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 8 dagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) Opdrachtgever het object waaraan of waarin de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en Opdrachtgever niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) Opdrachtgever de factuur ten aanzien van de dienst heeft voldaan.

10. Indien Opdrachtgever tijdens de oplevering een gebrek constateert of het werk na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en aan Multifix Limburg is toe te rekenen, dient Multifix Limburg binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Binnen deze termijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige remedie. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door Multifix Limburg en verbintenissen van Opdrachtgever, van deze algemene voorwaarden zijn op dit werk van toepassing.

11. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van Opdrachtgever. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan indien het gebrek is te wijten aan slecht onderhoud van het geleverde werk, door bijvoorbeeld het niet regelmatig schoonmaken van de goederen en het niet tegengaan van roest.

12. Multifix Limburg is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit en afmetingen.

13. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door Multifix Limburg eveneens geen garantie verstrekt.

Ten aanzien van alle leveringen/uitvoeringen:

14. Mocht Multifix Limburg onverhoopt jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Multifix Limburg afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot de hoogte van het factuurbedrag van Multifix Limburg aan Opdrachtgever waaruit de schade is ontstaan, te vermeerderen met 15%.

15. Indien Opdrachtgever voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Multifix Limburg te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.
16. Aansprakelijkheid van Multifix Limburg reikt niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gedeelde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.
17. Multifix Limburg is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade voortvloeiend door onjuistheden in de verstrekte besparingsberekening. Aan de besparingsberekening kunnen geen rechten worden ontleend.
18. Multifix Limburg is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. Multifix Limburg is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de verstrekte adviezen uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
19. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de adviezen van Multifix Limburg uitdrukkelijk geen bouwkundige, juridische en/of medische adviezen betreffen. Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid zich omtrent het voorgaande door professionals te laten adviseren.
20. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij Multifix Limburg. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Multifix Limburg worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Multifix Limburg geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede begrepen: netwerkaanval, (extreme) weersomstandigheden, ziekte of letsel van de aan Multifix Limburg verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, im- en/of exportbeperkingen, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Multifix Limburg opgeschort.
2. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Multifix Limburg onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Multifix Limburg bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding of restitutie ontstaat.
3. Indien Multifix Limburg bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

10. (Tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art. 7:408](#) en [7:764 BW](#) zijn ten aanzien van Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf van de overeenkomst uitgesloten. Tussentijdse opzegging is uitsluitend door Multifix Limburg mogelijk, doch niet door Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf (zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen indien de overeenkomst gecontinueerd zou blijven).

2. Multifix Limburg heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

I. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde producten niet conform de overeenkomst worden behandeld of schade oplopen wegens aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden.

II. Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Multifix Limburg ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

III. Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;

IV. Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd;

3. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Multifix Limburg verschuldigde prestaties onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar en zal Opdrachtgever alle benodigde medewerking leveren waardoor onbezwaarlijk over de geleverde zaken kan beschikken.

11. Intellectueel eigendomsrechten

1. Multifix Limburg behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.

2. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van Multifix Limburg zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Multifix Limburg of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Multifix Limburg behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Multifix Limburg is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Multifix Limburg

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegd de rechter in het arrondissement waarin Multifix Limburg haar hoofdvestiging heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Multifix Limburg haar hoofdvestiging heeft.